

Stand: 18.07.2022

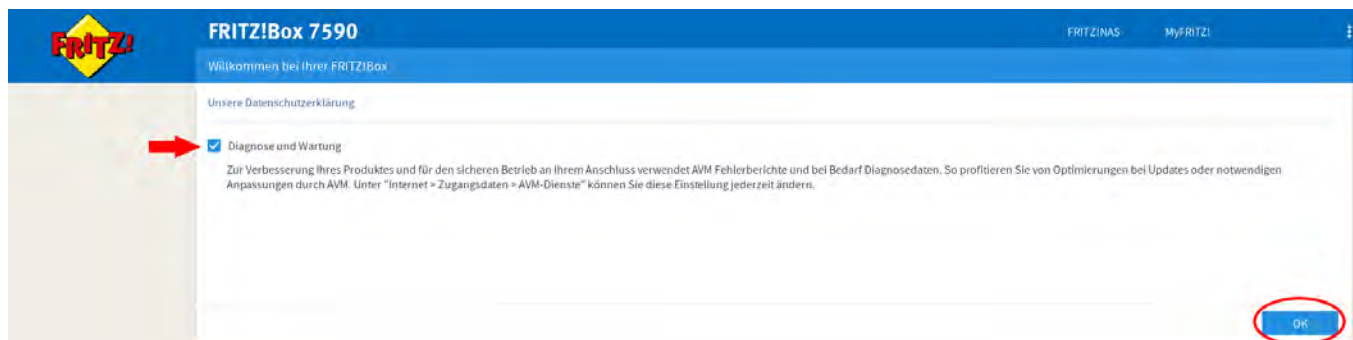
Hier finden Sie einen Leitfaden, wie Sie Ihre FritzBox für einen **Fremd-Anbieter Telefonie (z.B. Sipgate/Easybell)** einrichten müssen - wir bitten Sie selbst Hand anzulegen.

Bitte im Vorfeld prüfen, ob der Fremd-Anbieter auch IPv6 unterstützt.

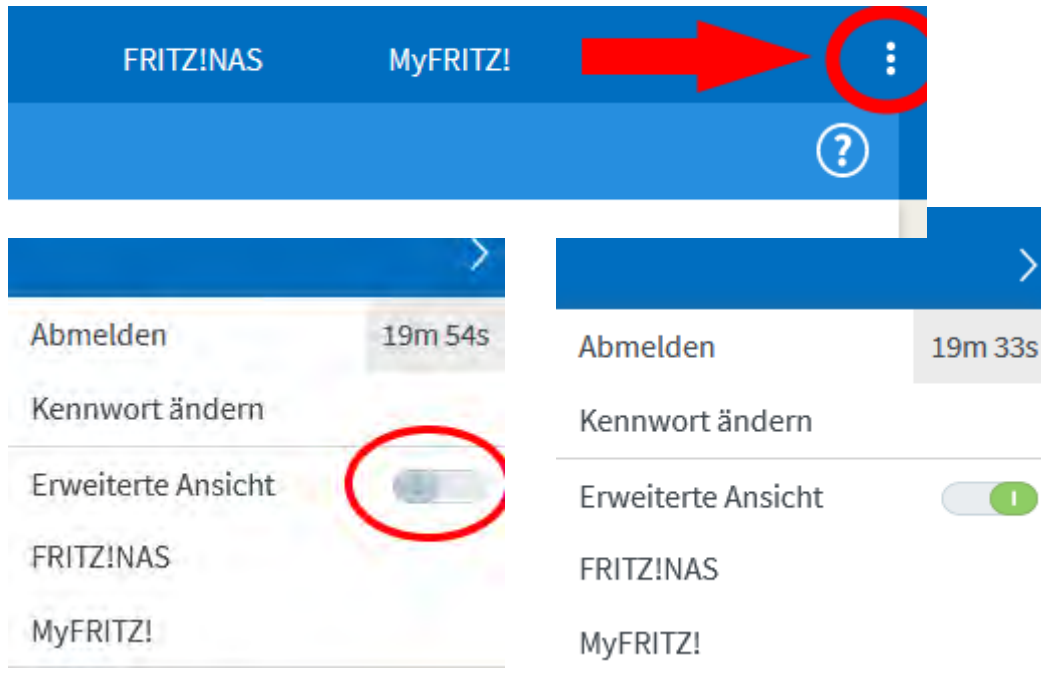
1. Verbinden Sie Ihren PC/Laptop mit Ihrer FritzBox per WLAN oder LAN.
Eine Verbindung über LAN-Kabel ist zu bevorzugen.
2. Rufen Sie die Benutzeroberfläche der FritzBox in Ihrem Web-Browser auf, indem Sie dort „fritz.box“ oder „192.168.178.1“ in die Adresszeile eingeben.
Geben Sie Ihr FritzBox-Kennwort ein. (Dieses wurde entweder von Ihnen selbst vergeben oder Sie finden es auf der Unterseite Ihrer FritzBox)



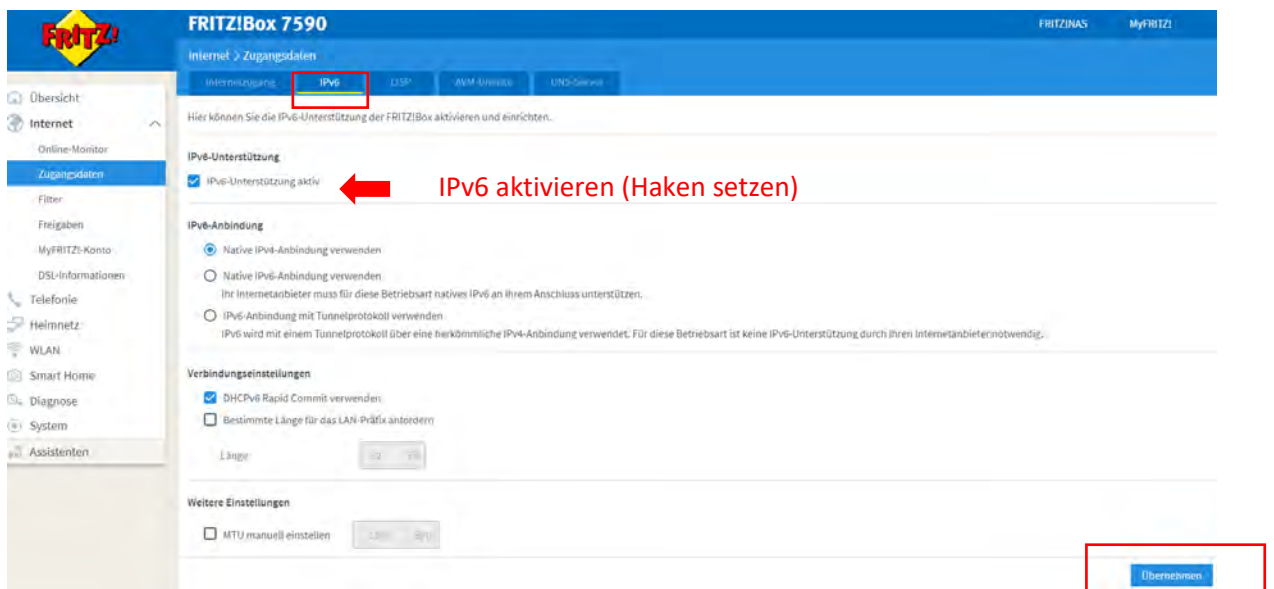
3. Es erscheint die Datenschutzerklärung Ihrer FritzBox.
Entscheiden Sie ob Sie Diagnosedaten und Fehlerberichte an AVM senden möchten und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Klick auf „OK“



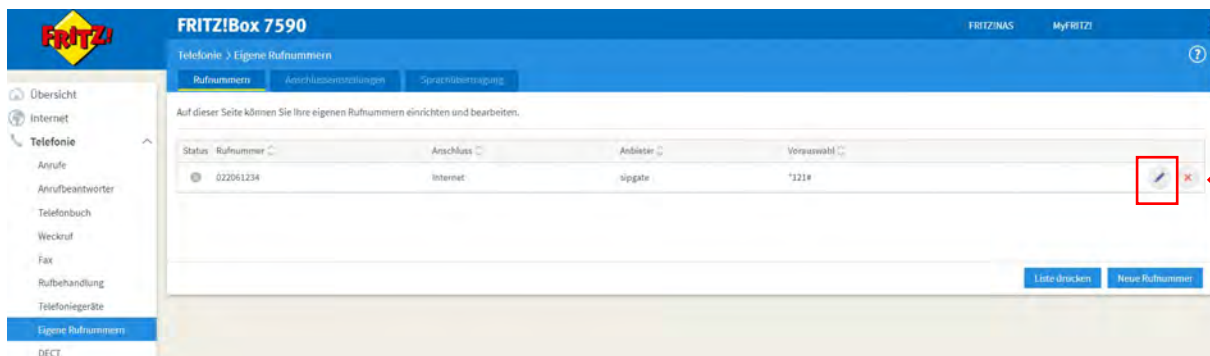
- Nun aktivieren Sie zunächst die erweiterte Ansicht, indem Sie oben rechts auf die drei Punkte klicken und den Regler „Erweiterte Ansicht“ aktivieren.



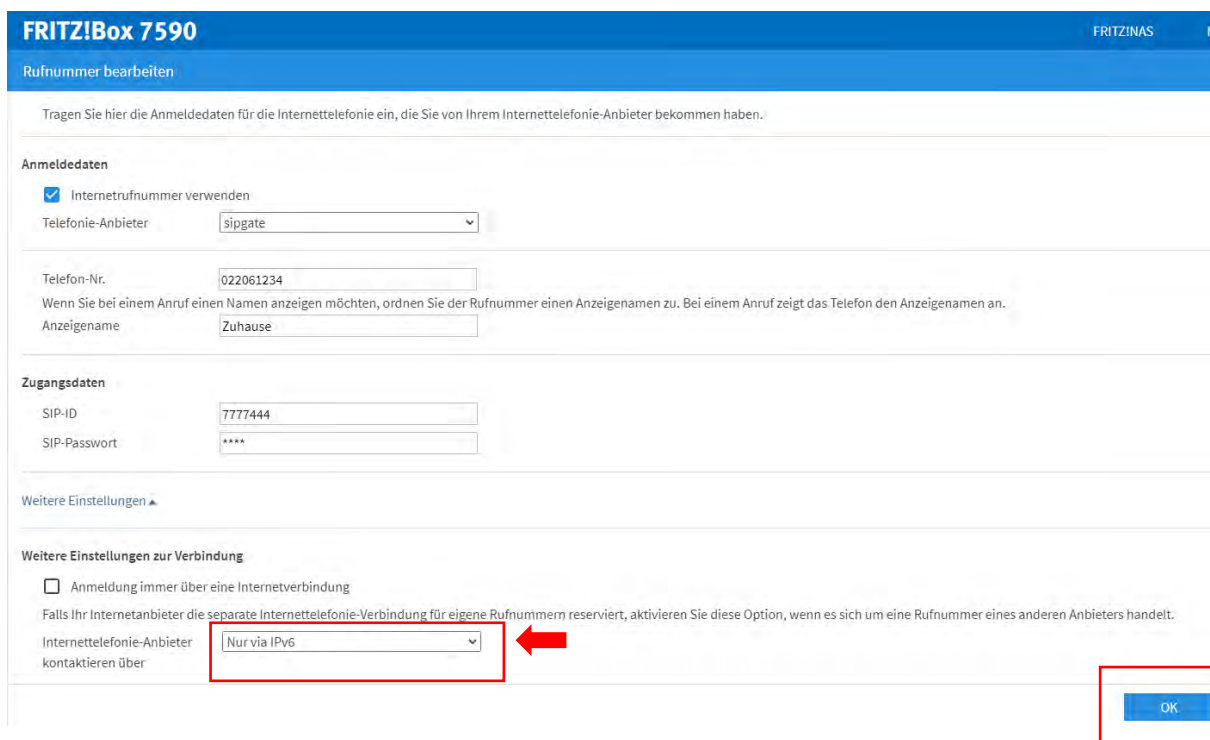
- Navigieren Sie zu „Internet“-> „Zugangsdaten“ und wählen Sie den Reiter „IPv6“ aus. Sie müssen die IPv6 Unterstützung aktivieren, falls es noch nicht aktiviert ist. Mit „Übernehmen“ speichern Sie die Einstellung ab.



- Navigieren Sie zu „Telefonie“-> „Eigene Rufnummern“ Klicken Sie auf den Stift (bearbeiten).



- Unter „Weitere Einstellungen zur Verbindung“ ändern Sie bei „Internettelefonie-Anbieter kontakt über“ auf „Nur via IPv6“. Mit „OK“ **speichern Sie den Eintrag**. Warten Sie bitte ca. 2 Minuten. Danach funktioniert die Telefonie wieder. Wenn nicht, bitte die Fritzbox neustarten.



Fertig!

Sollten Sie die Schritte durchgeführt haben und sich Unklarheiten oder Probleme ergeben, stehen wir Ihnen bei Rückfragen gerne unter 02206 946 900 zur Verfügung.

Ihr RSB Team