



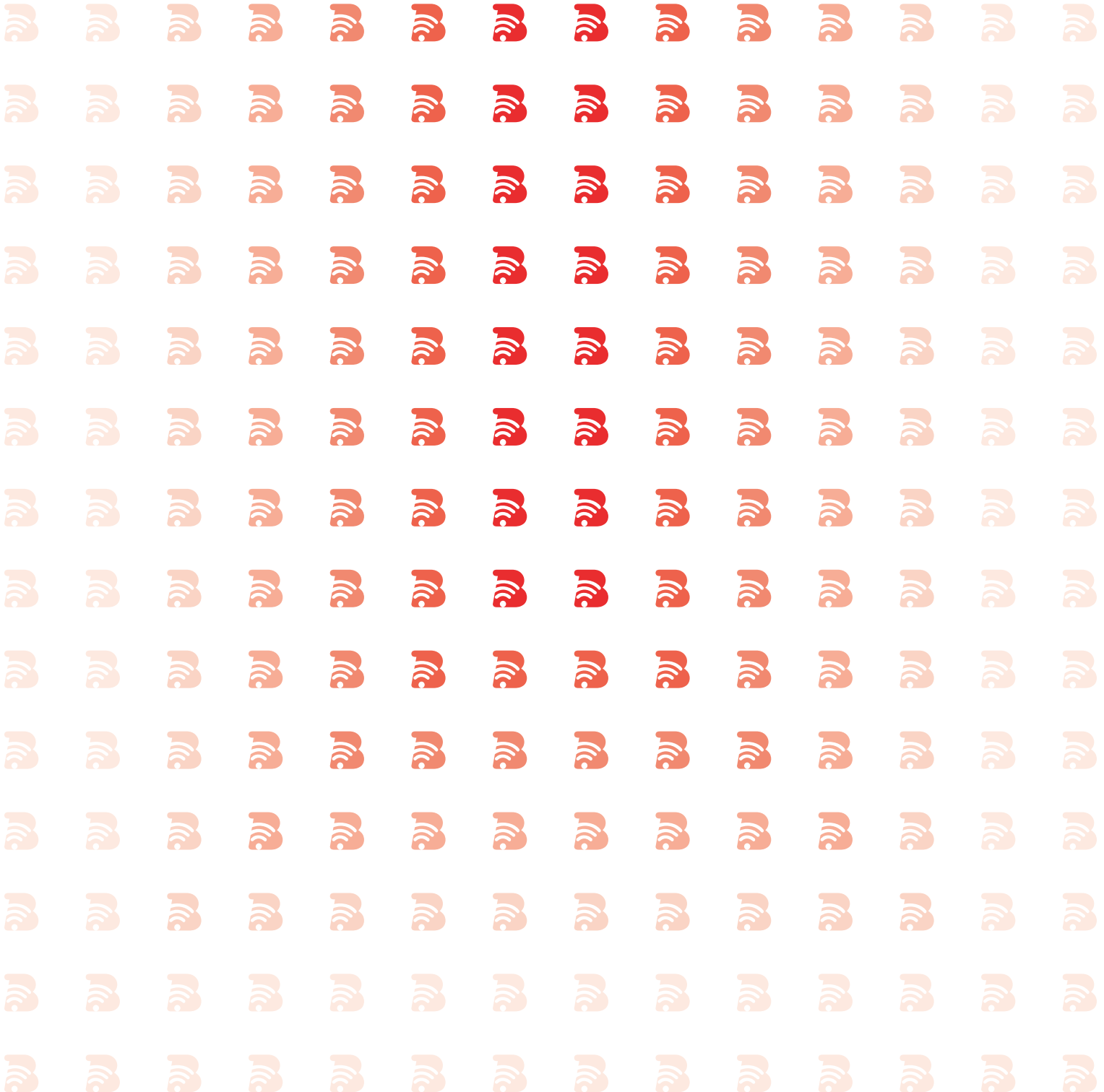
**RSB**<sup>®</sup>

Rhein-Sieg  
Breitband

# PREISLISTE

## VDSL-, FUNK-, & GLASFASER-PAKETE

STAND MAI 2023



## Vorwort

Die Preisliste gilt ab dem 01.05.2023. Haben Sie Ihren Vertrag vor diesem Datum abgeschlossen, können andere Konditionen gelten, die wir Ihnen auf Anfrage gerne mitteilen.

Alle Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Ausnahmen sind gekennzeichnet.

Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag.

Die Preistabellen enthalten keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabattaktionen.

Die hier angegebenen Preise enthalten 19 % MwSt.

## Inhalt

Vorwort .....	1
<b>1. Anschluss-Pakete .....</b>	<b>3</b>
1.1 RSB Internet & Telefon VDSL-Pakete.....	3
1.2 RSB Internet & Telefon Glasfaser-Pakete.....	3
1.3 RSB Internet & Telefon Funk-Pakete .....	4
<b>2. Einrichtungspreise für VDSL, Glasfaser und Funk .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Internet für VDSL, Glasfaser und Funk .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Sprache.....</b>	<b>5</b>
4.1 Sprachtarife.....	5
4.2 VDSL, Glasfaser und Funk Festnetz-Flat .....	6
4.3 Sprach-Optionen VDSL, Glasfaser und Funk .....	6
4.4 Besondere Bedingungen für RSB-Sprach-Tarife:.....	6
4.6 Entfernungszonen.....	8
<b>5. Sonstige Preise<sup>9</sup></b>	
5.1 Technischer Service .....	9
5.2 Einrichten & Ändern.....	10
5.3 Preise pro Monat für Leistungen der RSB VDSL-, Glasfaser- und Funk-Pakete...	10
5.4 Preise für Service-Leistungen.....	10
5.5 Geräte für Ihren Anschluss .....	11
5.5.1 Mietgeräte.....	11
5.5.2 Kaufgeräte .....	12
5.5.3 Nutzung eigener Geräte für Ihren Anschluss (Access Only): .....	12
5.5.4 Konfiguration des Kundenrouters .....	13
<b>6. FAQ / Leistungsbeschreibung.....</b>	<b>13</b>
6.1 DSL & Glasfaser.....	13

## 1. Anschluss-Pakete

### 1.1 RSB Internet & Telefon VDSL-Pakete

RSB Internet & Telefon VDSL-Pakete	Basispreise pro Monat
<b>RS20 &amp; Telefon<sup>1</sup></b>	39,00 €
Basis-Anschluss: ein Telefonkanal, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
VDSL Bandbreite 20 Mbit/s <sup>3</sup>	
Internet-Flat	
<b>RS50 &amp; Telefon<sup>1</sup></b>	49,00 €
Basis-Anschluss: ein Telefonkanal, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
VDSL Bandbreite 50 Mbit/s <sup>3</sup>	
Internet-Flat	49,00 € + einmalig 79,00 €
<b>RS50 &amp; Telefon1 (Vertragslaufzeit 12 Monate)</b>	
Basis-Anschluss: ein Telefonkanal, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
VDSL Bandbreite 50 Mbit/s <sup>3</sup>	
Internet-Flat	59,00 €
<b>RS100 &amp; Telefon<sup>1</sup></b>	
Basis-Anschluss: zwei Telefonkanäle, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
VDSL Bandbreite 100 Mbit/s <sup>3</sup>	
Internet-Flat	

### 1.2 RSB Internet & Telefon Glasfaser-Pakete

RSB Internet & Telefon Glasfaser-Pakete	Basispreise pro Monat
<b>RS100 &amp; Telefon<sup>1</sup></b>	59,00 €
Basis-Anschluss: ein Telefonkanal, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
Glasfaser Bandbreite 100 Mbit/s <sup>3</sup>	
Internet-Flat	69,00 €
<b>RS250 &amp; Telefon<sup>1</sup></b>	
Basis-Anschluss: zwei Telefonkanäle, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
Glasfaser Bandbreite 250 Mbit/s <sup>3</sup>	
Internet-Flat	79,00 €
<b>RS500 &amp; Telefon<sup>1</sup></b>	
Basis-Anschluss: zwei Telefonkanäle, eine Rufnummer	
Fest- und Mobilnetz-Flat <sup>2</sup>	
Glasfaser Bandbreite 500 Mbit/s <sup>3</sup>	
Internet-Flat	

<sup>1</sup> Sie können von der RSB zu Ihrem Anschlusspaket auch eine FRITZ!Box erwerben (Miete/Kauf). Auf Wunsch können Sie diese gegen ein zusätzliches Entgelt monatlich anmieten oder per Einmalzahlung kaufen. Mehr Infos finden Sie unter 5.6 und 5.7.

<sup>2</sup> Alle Infos zur Festnetz-Flat finden Sie unter 4.2.

<sup>3</sup> Die Erreichung der max. Geschwindigkeit ist abhängig von Faktoren wie Länge der individuellen Teilnehmeranschluss-leitung, Hausverkabelung bzw. des Internets insgesamt sowie im speziellen den adressierten Servern. Sie kann daher von der im Mittel erzielbaren Übertragungsgeschwindigkeit abweichen.

### 1.3 RSB Internet & Telefon Funk-Pakete

RSB Internet & Telefon Funk-Pakete	Basispreise pro Monat
<b>RS20 &amp; Telefon<sup>1</sup></b>	39,00 €
Basis-Anschluss: ein Telefonkanal, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
Funk 20 Mbit/s <sup>3</sup>	
Internet-Flat	
<b>RS50 &amp; Telefon<sup>1</sup></b>	49,00 €
Basis-Anschluss: ein Telefonkanal, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
Funk 50 Mbit/s <sup>3</sup>	
<b>RS50 &amp; Telefon1 (Vertragslaufzeit 12 Monate)</b>	49,00 € + einmalig 79,00 €
Basis-Anschluss: ein Telefonkanal, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
VDSL Bandbreite 50 Mbit/s <sup>3</sup>	
<b>RS100 &amp; Telefon<sup>1</sup></b>	59,00 €
Basis-Anschluss: zwei Telefonkanäle, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
Funk 100 Mbit/s <sup>3</sup>	
<b>RS250 &amp; Telefon<sup>1</sup></b>	69,00 €
Basis-Anschluss: zwei Telefonkanäle, eine Rufnummer	
Festnetz-Flat <sup>2</sup>	
Funk 250 Mbit/s <sup>3</sup>	
Internet-Flat	

<sup>1</sup> Sie können von der RSB zu Ihrem Anschlusspaket auch eine FRITZ!Box erwerben (Miete/Kauf). Auf Wunsch können Sie diese gegen ein zusätzliches Entgelt monatlich anmieten oder per Einmalzahlung kaufen. Mehr Infos finden Sie unter 5.6 und 5.7.

<sup>2</sup> Alle Infos zur Festnetz-Flat finden Sie unter 4.2

<sup>3</sup> Die Erreichung der max. Geschwindigkeit ist abhängig von Faktoren wie Länge der individuellen Teilnehmeranschluss-leitung, Hausverkabelung bzw. des Internets insgesamt sowie im speziellen den adressierten Servern. Sie kann daher von der im Mittel erzielbaren Übertragungsgeschwindigkeit abweichen.

## 2. Einrichtungspreise für VDSL, Glasfaser und Funk

Bereitstellung	Preise in Euro inkl. MwSt.
<b>RS20</b> Wir schalten Ihr RSB-Paket frei und Sie schließen Ihren vorkonfigurierten Router an	79,00 €
<b>RS50</b> Wir schalten Ihr RSB-Paket frei und Sie schließen Ihren vorkonfigurierten Router an	79,00 €
<b>RS100</b> Wir schalten Ihr RSB-Paket frei und Sie schließen Ihren vorkonfigurierten Router an	99,00 €
<b>RS250</b> Wir schalten Ihr RSB-Paket frei und Sie schließen Ihren vorkonfigurierten Router an	149,00 €
Aus einem Grund, welchen Sie zu verantworten haben, ist für das Freischalten Ihres RSB-Pakets ein weiterer Termin mit unserem Techniker nötig. Sie schließen Ihren Router inkl. Netzabschluss selbst an	90,00 €/ Std./ Techniker
Zusätzliche Arbeiten in Ihren Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des RSB-Anschlusses stehen, berechnen wir nach Aufwand. Unsere Preise finden Sie unter 5. Sonstige Preise	

## 3. Internet für VDSL, Glasfaser und Funk

Verbindungspreise für alle Pakete	Preise in Euro inkl. MwSt.
Internet-Flat	0,00 € pro MB

## 4. Sprache

Den Preis für ein Gespräch berechnen wir aus der Dauer der Verbindung und dem Standort des Empfängers, siehe 4.2. Bei manchen Gesprächen kommt noch ein Preis pro Verbindung dazu. Wenn Sie ankommende Anrufe zu einem anderen Anschluss weiterleiten, zahlen Sie pro Anruf den Preis für eine Verbindung von Ihrem RSB-Anschluss, zu dem Sie den Anruf weiterleiten.

### 4.1 Sprachtarife

Es gilt der 60-Sekunden-Takt. Das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

## 4.2 VDSL, Glasfaser und Funk Festnetz-Flat

VDSL Festnetz-Flat	Verbindungspreise <sup>1</sup> pro Minute in Euro inkl. MwSt.
<b>Entfernungszonen<sup>3</sup></b>	Mo. – So. 0-24 Uhr
<b>Inland</b>	
Inland-Festnetz	0,00 <sup>2</sup> €
<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>	
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile, E-Plus, O <sub>2</sub> Germany	0,199 €
<b>Ausland<sup>2</sup></b>	
International 1	0,099 €
International 2	0,299 €
International 3	0,499 €
International 4	0,799 €
International 5	0,999 €

<sup>1</sup> Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, welche in der Preisliste für Sondertarife stehen.

Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent pro Minute.

<sup>2</sup> Für Verbindungen ins ausländische Mobilfunknetze, außer nach Kanada und in die USA, erhöht sich der Minutenpreis um 9,9 Cent international 1) bzw. 19,9 Cent (International 2-5) und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z. B. Premium Services erhöht sich der Minutenpreis um 29,9 Cent.

<sup>3</sup> Informationen zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.6.

## 4.3 Sprach-Optionen VDSL, Glasfaser und Funk

Sie können die folgenden Sprach-Optionen zu VDSL-, Glasfaser- und Funk-Paketen hinzubuchen.

RSB-Mobilflat (national) <sup>2,4</sup>	Preise in Euro inkl. MwSt.
Basispreis pro Monat	5,99 <sup>1</sup> €
Verbindungspreise pro Monat	Mo.-So. 0-24 Uhr
Ins deutsche Mobilfunknetz <sup>3</sup>	0,00 <sup>1</sup> €

<sup>1</sup> Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.

<sup>2</sup> Sie haben bei der RSB-Mobilflat eine Mindestvertragslaufzeit von sechs Monaten. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.5.

<sup>3</sup> Den Preis für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze finden Sie unter 4.1.

<sup>4</sup> Alle Informationen zur RSB-Mobilflat finden Sie unter 4.4.

## 4.4 Besondere Bedingungen für RSB-Sprach-Tarife:

Für die RSB VDSL-, Glasfaser-, und Funk-Festnetz-Flat und die Sprach-Optionen gilt:

1. Sie dürfen den Tarif und die Extras nur für Ihren privaten Bedarf nutzen. Als Geschäftskunde dürfen Sie den Tarif und die Extras nutzen, wenn Sie uns Ihre Geschäftstätigkeit nachweisen: durch einen Handelsregister-Auszug, einen Gewerbeschein oder eine Bescheinigung vom Finanzamt, z. B. über die Umsatzsteuer-ID-Nummer.
2. Sie dürfen den Tarif und die Optionen nur nutzen, wenn Sie kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation sind, vor allem kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-

- Center- oder Telefonmarketing-Leistungen. Sie dürfen den Tarif und die Extras nicht für solche Massenkommunikation nutzen.
3. Sie dürfen mit dem Tarif und den Extras an Ihrem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betreiben, wie Sie Rufnummern zu dem Anschluss haben und höchstens 10 Nebenstellen.
  4. Sie dürfen den Tarif und die Extras nicht nutzen für Verbindungen, die Sie herstellen, um Telekommunikationsdienste für Dritte zu erbringen oder entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, vor allem Verbindungen, mit denen Sie Zugang zum Internet erhalten oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind außerdem Verbindungen, die Sie mit der ISDN-Funktion Rückfragen, Konferenz oder Anrufweiterleitung herstellen. Ausgenommen sind schließlich Verbindungen, bei denen Sie oder ein Dritter aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhalten soll, die von der Dauer der Verbindung abhängen. Hierzu gehört vor allem der Zugang zu Werbehotlines.
  5. Sind die unter 4.4 (1.) und 4.4. (2.) genannten Voraussetzungen nicht erfüllt oder Verbindungen nach 4.3. (3.) ausgenommen, berechnen wir diese Verbindungen nach dem Tarif VDSL/Glasfaser/Funk Festnetz oder den Preisen unter 4.1. Unsere sonstigen vertraglichen Rechte bleiben unberührt.

#### **4.5** Besondere Kündigungsregeln für Sprach-Optionen

Für die Sprach-Optionen RSB-Mobil-Flat gilt:

Sie haben bei den Optionen eine Mindestvertragslaufzeit von sechs Monaten. Nach dem Ablauf der Mindestvertragslaufzeit können die Optionen zum Ende des nächstmöglichen Rechnungslaufs gekündigt werden. Der Wechsel aus der Option (ausgenommen RSB Flat) in einen regulierten Tarif ist innerhalb eines Werktages möglich. Wird die Kündigung für eine Sprach-Option wirksam, gilt weiterhin der Vertrag zur VDSL-, Glasfaser-, Funk Festnetz-Flat der zur RSB Festnetz Flat, zu VDSL-, Glasfaser-, Funk oder RSB Festnetz Standardtarif sowie zu eventuell ungekündigten Extras und Produkten. Ein Upgrade auf eine höherwertige Sprach-Option ist auch während der Mindestvertragslaufzeit möglich, ein Downgrade jedoch nicht. Wenn Sie ihr VDSL-, Glasfaser-, Funk-Paket kündigen, müssen die Sprach-Optionen ebenfalls gekündigt werden, selbst, wenn sich diese noch in der Vertragslaufzeit befinden. Im Übrigen gilt Punkt 6 der allgemeinen Geschäftsbedingungen für RSB-Dienstleistungen.



## 4.6 Entfernungszonen

Inland mit: VDSL-, Glasfaser und Funk Festnetz und VDSL-, Glasfaser-, Funk Festnetz-Flat oder RSB-Flat, Mobile & International-Allnet-Flat	
Inland-Festnetz	Zu dieser Entfernungszone gehören alle Ortsnetze, die Sie ohne eine Landeskenzahl erreichen.
Ausland mit VDSL Festnetz oder VDSL Festnetz-Flat	
International 1	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (England, Nordirland, Schottland, Wales), Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA und Vatikanstadt und Zypern
International 2	Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brunei, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Israel, Jamaika, Japan, Jemen (Nord/Süd), Kirgisistan, Kosovo, Libanon, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Moldau, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Palästina, Puerto Rico, Russ. Föderation, Serbien, Singapur, Taiwan, Türkei, Ukraine, Uruguay, Weißrussland und Westsahara.
International 3	Ägypten, Angola, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Belize, Bermuda, Botswana, Brasilien, Chile, China, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jordanien, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Lesotho, Libyen, Malaysia, Niger, Oman, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Thailand, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan und Zentralafrikanische Republik.
International 4	Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äthiopien, Barbados, Benin, Burkina Faso, Burundi, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Guayana, Guinea-Bissau, Honduras, Irak, Iran, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Komoren, Liberia, Madagaskar, Mali, Mongolei, Myanmar, Nepal, Pakistan, Ruanda, Saudi Arabien, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turks- und Caicos Inseln, Venezuela, Vietnam und Vereinigte Arabische Emirate.
International 5	Amerikanisch-Samoa, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Bhutan, Britischen Jungferninseln, Cookinseln, Diego, Garcia, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Guam, Haiti, Kaimaninseln, Kap Verde, Kiribati, Kuba, Macao, Malawi, Malediven, Marshall-Inseln, Mauretaniern, Mauritius, Mikronesien Föder. Staaten, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, Sao Tomé und Principe, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Swasiland, Tahiti, Timor-Ost, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tschad, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna, Rest der Welt.

## 5. Sonstige Preise

### 5.1 Technischer Service

Diese Preise berechnen wir für Arbeiten in Ihren Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des RSB-Anschlusses oder Entstörungsmaßnahmen im Rahmen des vereinbarten Service stehen.

Technischer Service	Preise in Euro inkl. MwSt.
Arbeiten in Ihren Räumen	
Fahrtkosten	0,75 €/km
Zusätzliche Installationsarbeiten im Rahmen der Freischaltung Ihres Anschlusses	90,00 €/ Std./ Techniker
Zusätzliche Installationsarbeiten im Rahmen der Entstörung	
Material	Nach Aufwand

### Anfahrt/Abfahrt

- Installation des Glasfaserkabels bis zum HÜP (Details siehe auch in der Beschreibung auf <https://glasfaser.rs-breitband.de/hausanschluss/>).
- Installation, ggf. Wandmontage der Glasfaser-Anschlussdose bis max. 1,5 m Entfernung vom HÜP
- Installation, ggf. Wandmontage des optischen Netzabschlusses (ONT/Glasfasermodem) bis max. 1,5 m Entfernung von der Glasfaser-Anschlussdose
- Installation des von RSB zum Anschluss gelieferten Routers, wenn zum Kundentermin vorhanden.
- Funktionsprüfung der installierten Komponenten und der bereitgestellten RSB Geräte anhand der vorhandenen LED-Anzeigen

### Voraussetzungen für die Leistungserbringung auf Kundenseite

Sollte der durch den Dienstleister, der zu installierende RSB-Router, zum vereinbarten Installationstermin nicht vorliegen oder die vorstehenden Voraussetzungen der Leistungserbringung nicht gegeben sein, wird ein neuer Installationstermin vereinbart. Der Kunde trägt die hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer weiteren Anfahrt, sofern er das fehlende Vorliegen des Routers zu vertreten hat.

Eine bestehende Hausverkabelung in Ethernet-Bauweise im Einfamilienhaus (EFH) kann ggf. genutzt werden. In Mehrfamilienhäusern (MFH) darf aus rechtlichen Gründen keine Ethernet-Verkabelung oder andere vergleichbare Verkabelungsart durch RSB genutzt werden.

### Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, für die Installation des Anschlusses den erforderlichen Platzbedarf zur Verfügung zu stellen. In unmittelbarer Nähe der Installationsorte müssen für die Geräte (Glasfaser-Anschlussdose, optischer Netzabschluss und Router) funktionsfähige und abgesicherte Stromsteckdosen vorhanden sein. Vorbereitende Arbeiten, die bei der geplanten Anschlussinstallation erkannt werden, müssen vom Kunden unterstützt werden.

## 5.2 Einrichten & Ändern

Einrichten & Ändern	Preise in Euro inkl. MwSt.
Vorübergehende Sperre Ihres Anschlusses	
Einrichten	Kostenlos
Aufheben	Kostenlos
Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche: z. B. Ausland, soweit technisch möglich	
Einrichten	Kostenlos
Aufheben, je Rufnummernbereich	Kostenlos
Rufnummern	
Nachträgliches Einrichten weiterer Rufnummern für den schon gebuchten oder schon bereitgestellten RSB-Anschluss	Je weiterer Rufnummer 9,99 €
Ändern der Rufnummer des RSB-Anschlusses bzw. von bis zu 3 Rufnummern	19,99 €
Ändern weiterer Rufnummern	Je weiterer Rufnummer 9,99 €

## 5.3 Preise pro Monat für Leistungen der RSB VDSL-, Glasfaser- und Funk-Pakete

Alle Preise je nach Anschluss. Die Monatspreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag.

Leistung	Preise in Euro inkl. MwSt.
einmalig	kostenlos
Eine Rufnummer	
Anrufweiterleitung*: ständig, bei nicht erreichbar, bei besetzt	
Anklopfen, Rückfrage und Makeln <sup>1</sup>	
Dreierkonferenz <sup>1</sup>	
Unterdrücken der Rufnummern-Übermittlung (CLIR)	kostenlos
Rufnummern-Übermittlung und Rufnummern-Anzeige (CLIP)	
Identifizieren und Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	99,99 € für 2 Wochen

<sup>1</sup> Sie haben diese Funktionen nur am RSB-Anschluss und nur wenn Sie mindestens 2 Leitungen gebucht haben.

\*Die Abrechnung der Anrufweiterleitung bzw. -umleitung richtet sich nach dem gebuchten RS-Tarif. Kostenlos nur dann, wenn die entsprechenden Flat-Rates gebucht wurden.

## 5.4 Preise für Service-Leistungen

Leistung	Preise in Euro inkl. MwSt.
Nachträglicher Geräte-Versand pro Lieferung	8,00 €
Einzelverbindungs-nachweis pro Monat	Kostenlos
Rechnung per Mein RSB <sup>1</sup>	Kostenlos
Rücklastschriftpauschale	4,50 €
Mahnung <sup>2</sup>	Zahlungserinnerung: 5,00 € 1. Mahnung: 5,00 € 2. Mahnung: 10,00 € Letzte Mahnung: 15,00 €

	Rücklastschrift: 0,00 €
Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Abschluss des Vertrages über ein RSB VDSL-, oder RSB Glasfaser-Paket:	
Rufnummer	Kostenlos
Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Ende des Vertrags über ein RSB VDSL-, oder RSB Glasfaser-Paket:	
1 Rufnummer	Kostenlos
Jede weitere Rufnummer	Kostenlos
Umzugspauschale bei Umzug mit Vertragsrestlaufzeit	39,99 €
Kosten, die durch eine unberechtigte Störungsmeldung von Ihnen entstehen	Nach Aufwand Preise unter Punkt 5
Neuer Telefonbuch-Eintrag	
1 Rufnummer	Kostenlos
Jede weitere Rufnummer	4,99 €
Änderung eines Telefonbuch-Eintrags pro Änderung	4,99 €
Feste IP nur auf Anfrage möglich	20,00 €/ pro Monat

<sup>1</sup> Sie können bei Mein RSB Ihren EVN jeden Monat online abrufen.

<sup>2</sup> Pauschalierter Schadensersatz: Die Berechnung erfolgt, wenn der Kunde die zugrundeliegende Pflichtverletzung zu vertreten hat. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen oder entfällt, wenn RSB einen höheren Schaden nachweist oder dem Kunden nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder kein Schaden eingetreten ist.

## 5.5 Geräte für Ihren Anschluss

### 5.5.1 Mietgeräte

Mietgebühr <sup>1</sup> Geräte für VDSL-, Funk- & Glasfaser-Pakete		Preis pro Monat in Euro inkl. MwSt.
Miete Router		
FRITZ!Box 7530 (Mietgerät) <sup>2</sup>	Basic	4,99 €
FRITZ!Box 7590 (Mietgerät) <sup>2</sup>	Premium	7,99 €

Überlassungsgebühr Geräte für VDSL-, Funk- & Glasfaser-Pakete		Preis in Euro inkl. MwSt.
Überlassungsgebühr und Gebühr bei Nichtrückgabe des Routers*		
FRITZ!Box 7530	Basic	159,00 €
FRITZ!Box 7590	Premium	249,00 €
FRITZ!Box 5530	Premium	249,00 €

<sup>1</sup> RSB überlässt dem Kunden während der Vertragslaufzeit gemäß der Ziffer 5.5.1 Anschluss-Hardware als Miet- oder Kaufgerät (Router), das bei einer Miete jeweils in unserem Eigentum verbleibt. Der Kunde ist zum sorgfältigen Umgang mit dem ihm überlassenen Mietgerät verpflichtet. Sie als Kunde sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, z.B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Ersetzen wir das Mietgerät bei Beschädigung oder Verlust, die bzw. den Sie zu vertreten haben, so können wir eine Ausgleichszahlung verlangen, siehe 5.5.1 (Überlassungsgebühr). Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Mietgerät innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben (Inklusive Netzteil, Kabel und Originalverpackung. Anderenfalls behalten wir uns vor, von Ihnen eine Ausgleichszahlung (Überlassungsgebühr) für die nicht erfolgte Rückgabe des Mietgeräts zu verlangen, siehe 5.6.1 (Überlassungsgebühr). In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend

zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Die Rückgabepflichtung innerhalb von 14 Tagen für das bisherige Mietgerät besteht auch dann, wenn Sie einen Router-Austausch (Upgrade/Downgrade) vornehmen. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts. Wir können im Rahmen von technisch bedingten Umstellungen an Ihrem Anschluss ggf. die überlassene Hardware zurückfordern. Wir werden Ihnen in einem solchen Fall stets gleichwertige Ersatzhardware nach Abschluss der Umstellungsarbeiten zur Verfügung stellen. Sie haben als Bestandskunde die Möglichkeit in das Miet-Modell jederzeit zu wechseln. Voraussetzungen hierfür sind der Wechsel in ein aktuelles VDSL-Paket. Die Vertragslaufzeit Ihres RSB VDSL-Paketes verlängert sich bei erstmaligem Wechsel in das Miet-Modell um 24 Monate.

<sup>2</sup> Bitte beachten Sie: Nur FRITZ!Box 7590 und die FRITZ!Box 7530 (35b, Super-Vectoring-fähiger Router) können für die Anschlusspakete VDSL genutzt werden.

\* Der Kunde wird unverzüglich nach Erhalt der Mietsachen prüfen, ob diese funktionstüchtig sind und der Bestellung entsprechen. Abweichungen hinsichtlich der Zahl, Art und Güte von der Bestellung sind dem Anbieter unverzüglich zu melden. Die beanstandungslose Übernahme der Mietsachen gilt als Bestätigung des einwandfreien und zum vertragsmäßigen Gebrauch geeigneten Zustandes.

\* Der Kunde verpflichtet sich, die Mietsachen pfleglich und sachkundig, entsprechend der Bedienungsanweisung und separater Benutzungshinweise, zu behandeln, und die Geräte von schädlichen Einflüssen wie z. B. elektrischer Fremdspannung oder magnetischer Wirkung fern zu halten. Eingriffe (Öffnen etc.) in die technischen Anlagen oder Veränderungen dürfen vom Kunden nicht vorgenommen werden. Für die Installation und den Betrieb der Geräte hat der Kunde genügende Räumlichkeiten und Umweltbedingungen zur Verfügung zu stellen.

\* Neben dem Gerät sind Verpackungen, Bedienungsanleitungen und Zubehör Bestandteile des Mietgegenstandes und somit Eigentum des Anbieters. Nur bei der vollständigen Rückgabe sämtlicher Bestandteile des Mietgegenstandes erfüllt der Mieter/Benutzer seine vertraglichen Pflichten.

\* Vorbehaltlich abweichender schriftlicher Vereinbarungen dürfen die Geräte keinem Dritten überlassen und nur am vereinbarten Standort genutzt werden, insbesondere die Weiter- bzw. Untervermietung ist nicht zulässig.

## 5.5.2 Kaufgeräte

Kaufpreis Geräte für VDSL-, Funk- & Glasfaser-Pakete		Preise in Euro inkl. MwSt.
Router		
FRITZ!Box 7530 AX	Basic	159,00 €
FRITZ!Box 7590	Premium	249,00 €
Konverter für AON Anschluss (z.B. Kranüchel)		59,00 €
FRITZ!Fon C6		74,99 €

## 5.5.3 Nutzung eigener Geräte für Ihren Anschluss (Access Only):

Wir empfehlen eine FRITZ!Box aus dem RSB-Sortiment, da diese optimal auf das RSB Netzwerk abgestimmt sind. Besitzen Sie bereits einen Router oder schaffen sich diesen selbstständig an, können Sie diesen aber auch grundsätzlich unter folgenden Voraussetzungen an Ihrem RSB DSL-/Glasfaser-/Funk-Anschluss nutzen:

Sie benötigen einen für den RSB-Anschluss und die entsprechende Bandbreite kompatiblen IP-fähigen Router. Wenn Sie eine VDSL Bandbreite über 100 Mbit/s bestellen, muss Ihr Router Super-Vectoring (VDSL Standard 35b) unterstützen.

### Bei der Nutzung eigener Geräte gelten folgende Besonderheiten:

Nutzen Sie ein eigenes Endgerät, sind Sie für die Konfiguration des Geräts selbst verantwortlich. Die Rufnummer und notwendigen Zugangsdaten erhalten Sie mit dem Willkommensbrief. Sie sind dafür verantwortlich, die von RSB weiter überlassenen Anschlussdaten selbst in das Gerät einzutragen. Ansonsten kann die Telefon- und damit auch die Notruffunktion nicht genutzt werden. Im Falle einer Störung Ihres eigenen Gerätes ist RSB nicht zur Entstörung dieses Geräts verpflichtet. Ferner sind Sie auch für die Aktualisierung der herstellereigenen Software/Firmware auf Ihrem eigenen Gerät zur Behebung etwaiger Sicherheitslücken selbst verantwortlich. Die Ihnen

mitgeteilten Bandbreitenwerte gelten nur bei Verwendung eines von RSB überlassenen Endgerätes. Bei Nutzung eines kundeneigenen Endgerätes können keine Aussagen über die real erreichbaren Geschwindigkeiten getroffen werden.

#### 5.5.4 Konfiguration des Kundenrouters

Konfiguration	Preise in Euro inkl. MwSt.
Konfiguration des Kundenrouters	49,00 € (einmalig)
Übernahme des Routers	0,00 €

### 6. FAQ / Leistungsbeschreibung

#### 6.1 DSL & Glasfaser

##### 1. Welches Gerät brauche ich für meinen RSB VDSL-/Glasfaser-Anschluss?

Sie brauchen für Ihren RSB VDSL-/Glasfaser-Anschluss einen von RSB angebotenen VDSL-Router (FRITZ!Box). Diesen schließen Sie in Ihren Räumen an. Der VDSL-/Glasfaser-Router enthält den Abschluss des RSB-Netzes, die sogenannte Netzabschluss-Einrichtung. Mit der FRITZ!Box 7590 können Sie analoge Telefone sowie ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen nutzen. Sie haben damit Zugang zum RSB-Netz und können Sprache und Daten übertragen.

##### 2. Kann RSB die eingesetzte Technologie ändern?

Ja, die Technologie und die Infrastruktur, die wir zum Erbringen unserer Leistung einsetzen, dürfen wir ändern, soweit von Ihrer Seite keine berechtigten Belange entgegenstehen. Bei einer Änderung sind Sie verpflichtet mitzuwirken, soweit das für Sie zumutbar ist.

##### 3. Wie hoch ist die Verbindungsleistung von RSB-Sprache?

RSB-Sprache-Verbindungen stehen Ihnen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % im Jahresdurchschnitt zur Verfügung. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können die Übertragungsgeschwindigkeit, die Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein.

##### 4. Was gilt für Notrufe?

Sie können Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 entsprechend den gesetzlichen Anforderungen herstellen. Bei einem Stromausfall können Sie die Notrufe 110 und 112 nicht nutzen. Wir können die Notruf-Funktion nur sicherstellen, wenn Sie Ihren Tarif wie vereinbart an der Zuhause-Adresse nutzen, die Sie uns angegeben haben. Andernfalls können wir eine korrekte Zustellung des Notrufs nicht gewährleisten und möglicherweise Ihren Standort nicht ermitteln. Das ist z. B. der Fall, wenn Sie an einem anderen Ort sind, aber durch die Nutzung von VoIP die Vorwahl Ihrer Heimatadresse signalisieren.

##### 5. Was ist bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet zu beachten?

Bei RSB Sprach-Anschlüssen wird in der Regel ein Teil der verfügbaren Gesamtbandbreite fürs Telefonieren verwendet, um eine gleichbleibende Sprachqualität sicherzustellen. Daher wird die

verfügbare Internet-Bandbreite während eines Telefongesprächs eingeschränkt. Ein Telefonkanal belegt bei Nutzung durchschnittlich 100 kbit/s des Down- und Upstreams, bei gleichzeitiger Nutzung von 2 Kanälen werden insgesamt 200 kbit/s im Down- und Upstream belegt.

## **6. Welche Basis-Leistungen erhalte ich bei RSB-Sprache?**

Sie erhalten bei RSB-Sprache unter anderem diese Basis-Leistungen:

### **Sprachkanäle**

Für die Nutzung von Telefonen an der analogen oder ISDN-Schnittstelle der FRITZ!Box steht Ihnen beim RSB Anschluss ein Sprachkanal zur Verfügung.

### **Fax**

Schließen Sie an der FRITZ!Box ein Faxgerät an, können Sie Faxe der Klasse G3 senden und empfangen. G3 ist das Standardfaxprotokoll für analoge Faxgeräte.

### **Rufnummern**

Falls Sie noch keine Teilnehmer-Rufnummern haben oder Ihre bisherigen nicht behalten möchten, bekommen Sie von uns neue Teilnehmer-Rufnummern. Zum Anschluss gehört eine Rufnummer. Weitere Rufnummern können Sie jederzeit dazu buchen.

### **Anrufweiterleitung**

Sie können für ankommende Gespräche diese Anrufweiterleitungen nutzen: ständige Anrufweiterleitung, Anrufweiterleitung bei Nichtmelden und Anrufweiterleitung bei besetztem Anschluss. Diese Leistungen erhalten Sie nur an einem RSB-Anschluss:

### **Anklopfen**

Wenn Sie während eines Gesprächs jemand anruft, hören Sie ein Signal.

### **Rückfrage & Makeln**

Sofern Sie genügend Sprachkanäle beauftragt haben, können Sie während des Gesprächs eine 2. Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

### **Dreierkonferenz**

Sofern Sie genügend Sprachkanäle beauftragt haben, können Sie 2 Verbindungen so zusammenschalten, dass alle 3 Gesprächspartner miteinander sprechen. Sie können diese Leistungen nur nutzen, wenn sie von Ihrem Telefon oder Ihrer TK-Anlage unterstützt werden.

## **7. Welche Leistungen kann ich auf Wunsch zusätzlich nutzen?**

Sie können am Anschluss unter anderem diese Zusatzleistungen nutzen:

**Weitere Rufnummern** Sie bekommen bis zu 10 Rufnummern von uns. Wenn Sie von der Telekom zu uns wechseln, ist es unter Umständen aus technischen Gründen nötig, erst alle Rufnummern zu uns zu übertragen. Die gewünschten Rufnummern stellen wir Ihnen dann nachträglich bereit.

## Individuelle Sperren

Sie können für alle Rufnummern individuelle Sperren für ausgehende Anrufe festlegen.

### 8. Kann ich mir meinen Verbindungsnetzbetreiber selbst aussuchen?

Nein, Sie können sich den Verbindungsnetzbetreiber nicht aussuchen. Sie können also z. B. kein Preselect und kein Call-by-Call nutzen. Wir behalten uns vor, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen unter Berücksichtigung Ihrer Interessen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern bekommen Sie auf Wunsch von uns.

### 9. Welche Leistung erhalte ich mit RSB-Internet?

Sie haben mit RSB-Internet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen über das IP-Netz und können IP-Pakete mit anderen ans Internet angeschlossenen Rechnern austauschen, also im Internet surfen und E-Mails empfangen und verschicken. Dafür stehen Ihnen Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung. Sie haben keinen Anspruch auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge. IP-Adressen ermöglichen die eindeutige Bezeichnung eines Rechners, Tablet-PCs etc. in einem Netzwerk wie dem Internet. Es gibt öffentliche und private IP-Adressen. Ein Anspruch auf die dynamische Zuteilung einer kostenlosen Öffentlichen IPv4-Adresse besteht nicht. Die private IP-Adresse bedeutet normalerweise keine Einschränkungen. Allerdings lassen sich einige Anwendungen wie z. B. manche Filesharing-Programme nicht mit privaten IP-Adressen verwenden. Die mittlere Verfügbarkeit Ihres Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt. Sie dürfen die RSB-Internet DSL Flat nicht dazu nutzen, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

### 10. Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den VDSL-Tarifen von RSB?

Bandbreite	Downstream (in Mbit/s)			Upstream (in Mbit/s)		
	Minimal	in der Regel	Maximal	Minimal	in der Regel	Maximal
RS20	8	15	20	0,6	1,3	2
RS50	25	38	50	8	15	20
RS50 (M12)	25	38	50	8	15	20
RS100	54	78	100	15	30	40
RS250	160	210	250	20	37	50



## 11. Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den Glasfaser-Tarifen von RSB?

Bandbreite	Downstream (in Mbit/s)			Upstream (in Mbit/s)		
	Minimal	in der Regel	Maximal	Minimal	in der Regel	Maximal
RS20	10	15	20	3	4	5
RS50	25	38	50	10	15	20
RS50 (M12)	25	38	50	10	15	20
RS100	54	78	100	15	28	40
RS250	125	190	250	20	37	50
RS500	350	400	500	50	75	100

## 12. Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den Funk-Tarifen von RSB?

Bandbreite	Downstream (in Mbit/s)			Upstream (in Mbit/s)		
	Minimal	in der Regel	Maximal	Minimal	in der Regel	Maximal
RS20	8	15	20	0,6	1,3	2
RS50	25	38	50	1	3	5
RS50 (M12)	25	38	50	1	3	5
RS100	54	78	100	15	30	40
RS250	160	210	250	20	37	50

### Wovon hängt die Geschwindigkeit meines Anschlusses ab?

Die Übertragungsgeschwindigkeit, die Sie an Ihrem Internet-Zugang erreichen, hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab, z.B.:

- Die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung, vor allem von der sogenannten Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung oder der Entfernung zur Antenne – gemessen von Ihrem Anschluss bis zum nächsten Hauptverteiler, Funkverteiler oder Kabelverzweiger – und dem Leitungsdurchmesser ergibt. Bei einem Anstieg des Störbelags auf der Teilnehmer-Anschlussleitung stellen wir die Bitrate automatisch ein, um die Qualität der Übertragung zu sichern. Das kann zu einer kurzen Verbindungsunterbrechung führen.
- Weitere Faktoren z. B. das sogenannte Nebensprechen durch andere Teilnehmer, die Entfernung zwischen der Anschlussrouter und Ihrem Rechner, die Leistungsfähigkeit Ihres Rechners sowie die Betriebssystem- und die Browser-Einstellungen an Ihrem Rechner.

- Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung hängt unter anderem ab von:
  1. der Netzauslastung des Internet-Backbone-Netzes
  2. der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Content-Anbieters
  3. der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer und
  4. Ihrem gewählten Verschlüsselungsverfahren
  5. Die Übertragungsgeschwindigkeit beim Übertragen von Daten verringert sich, wenn Sie die Anschlussleitung gleichzeitig für andere Anwendungen nutzen, wie z. B. für Telefongespräche über das IP-Netz oder den Empfang von TV-Sendungen (Streaming) über das IP-Netz (IP-TV). Auch W-LAN-Verbindungen schränken die Übertragungsgeschwindigkeit ein, vor allem Standard 802.11b und 802.11g.

Die Nutzung von Sprach- und Fax-Diensten kann Ihre Datengeschwindigkeit um bis zu 0,1 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren. Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Z. B. sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an RSB richten. Oder er kann eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.

### **13. Welche Verkehrsmanagement-Maßnahmen nimmt RSB bei VDSL-, Glasfaser & Funk-Tarifen vor?**

RSB nimmt keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vor, durch welche die Qualität des Internetzugangs, die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, behält RSB sich jedoch vor, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z. B. für Katastrophenfälle.

Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können z. B. Portsperren eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstenutzung finden Sie unter [rs-breitband.de](http://rs-breitband.de). Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein.

### **14. Wie ermöglicht mir RSB einen autorisierten Zugang?**

Ihr Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Sie authentisieren sich über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol).

## **15. Wie oft und wie erhalte ich meine RSB-Rechnungen?**

Sie erhalten Ihre Rechnung von uns. Es kann vorkommen, dass wir Leistungen verzögert berechnen. Sie bekommen Ihre Rechnungen kostenlos über Mein RSB. Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet bekommen Sie für die Verbindungen, die von der Flatrate abgedeckt sind, keinen Einzelverbindungsachweis.

## **16. Was passiert bei einer Störung meines Anschlusses?**

Wir beseitigen Störungen in unserem RSB-Netz in der Regel innerhalb von 48 Stunden, wenn wir die Störungsmeldung werktags erhalten, also von montags 0 Uhr bis freitags 18:30 Uhr. Kommt die Störungsmeldung freitags nach 15.30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen bei uns an, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 8 Uhr. Wenn nötig, vereinbaren wir mit Ihnen vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Falls Sie zum vereinbarten Termin nicht da sind oder die Entstörung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht möglich ist, vereinbaren wir einen neuen Termin mit Ihnen und stellen Ihnen die Kosten für die zusätzliche Anfahrt in Rechnung. Die Regelentstörfrist von 48 Stunden gilt dann als eingehalten. Falls wir die Regelentstörfrist überschreiten und die Überschreitung zu vertreten haben, erhalten Sie auf Ihrer Rechnung eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Wir behalten uns vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Wartungsarbeiten, die Ihren Zugang nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.